

# Robot aspirador



## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA DO PRODUTO



Antes de utilizar este produto, leia atentamente todo o conteúdo deste manual do utilizador, instale o dispositivo em concordância e guarde adequadamente este manual para consulta futura. Para baixar o risco de fogo, choque elétrico ou outras lesões, cumpra os seguintes requisitos de operação:

- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência e conhecimento, exceto se sob supervisão ou se tiverem recebido instruções relativas à utilização do aparelho por parte de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.
- Para a comunidade europeia, este equipamento pode ser utilizado por crianças com idades a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento se tiverem supervisão ou instruções relativamente ao equipamento, de forma segura e que compreendam os perigos envolvidos. A limpeza e manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão. As crianças não devem brincar com o equipamento.
- Não aspire substâncias com temperaturas elevadas (cigarros, fósforos acesos, cinza quente, etc.) substâncias superfinais (tais como cal, cimento, serradura, gesso, cinzas e toner), fragmentos aguçados grandes (matérias não definidas fisicamente como vidros).
- Não é necessária qualquer ação para mudar o produto entre 50 e 60 Hz, o produto adapta-se a 50 e a 60 Hz.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo fabricante, pelo agente de manutenção ou por pessoal igualmente qualificado, de modo a evitar perigos.
- Ao carregar, utilize a base de carregamento CS-RE5-CB disponibilizada pela EZVIZ.
- AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico - Não utilizar ao ar livre ou em superfícies molhadas e ambientes comerciais ou industriais.

- AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico - Utilizar apenas no interior.
- AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico – Desligar da tomada antes de fazer a manutenção.
- A base de carregamento apenas pode ser carregada com baterias de íões de lítio com 8 células no máximo, com uma capacidade nominal igual ou inferior a 2600 mAh.
- A base de carregamento não pode ser carregada a baterias não recarregáveis.

## UTILIZAÇÃO CORRETA DO DISPOSITIVO

- Este aparelho deve ser utilizado exclusivamente para a limpeza do chão em ambientes domésticos e não deve ser utilizado em espaços exteriores (tais como varandas abertas), ambientes não terrestres (tais como escadas) e ambientes industriais.
- Não utilize o aparelho em espaços suspensos (tais como “duplexes”, varandas abertas e em cima de mobília) sem proteções instaladas.
- As crianças não estão autorizadas a utilizar este aparelho como brinquedo. Mantenha crianças e animais de estimação longe do robot durante a utilização. Não coloque acessórios, tais como a escova lateral, em locais que possam ser alcançados por crianças, para evitar que as crianças os ingiram por engano. Não coloque crianças e animais de estimação em cima do aparelho.
- Não utilize o aparelho em espaços com chamas descobertas ou objetos frágeis.
- Não utilize o aparelho em pisos alagados ou chão molhado.
- Não utilize o aparelho em ambientes com mais de 40 °C ou menos de 0 °C.
- Não utilize o aparelho para limpar materiais inflamáveis (tais como, gasolina, toner). Não utilize o aparelho em áreas com materiais inflamáveis.
- Não utilize o aparelho para limpar itens queimados, tais como fósforos, cigarros e outros que possam causar um incêndio.

- Não utilize o aparelho para limpar pedras grandes, resíduos de papel e outros que possam bloquear o aparelho. Quando a porta de sucção estiver bloqueada, limpe-a atempadamente, removendo o pó, algodão, pelos, etc.
- Utilize apenas acessórios recomendados ou vendidos pelo fabricante. Não utilize baterias ou bases de carregamento de terceiros e não utilize baterias ou bases de carregamento danificadas.
- Elimine baterias usadas em conformidade com a legislação e regulamentos locais.
- Não queime o aparelho em circunstância alguma, uma vez que a bateria pode causar uma explosão.
- Quando a câmara RGB ficar suja de pó durante a utilização, é recomendado utilizar um soprador de ar para a limpar, ou utilizar uma toalha de papel e um pano seco macio; não utilizar materiais ásperos ou duros para evitar riscos na superfície de vidro do módulo de visão.
- Se a superfície traseira do robot tiver demasiado pó, tal afetará o seu carregamento. Recomenda-se a sua limpeza regular ou conforme necessário. Também é recomendado utilizar uma toalha de papel ou um pano seco macio para proceder à sua limpeza.
- Se a superfície do sensor de bordas na lateral do robot estiver suja com bastante pó, tal afetará o comportamento e o efeito de posicionamento no mapa do robot ao contornar a parede. Recomenda-se a sua limpeza regular ou conforme necessário. Uma vez que o sensor se encontra dentro da unidade, é recomendado utilizar uma ferramenta de sopro de ar/toalha de papel/pano seco macio para a limpeza da câmara e do sensor. Não introduza os seus dedos ao realizar a limpeza.
- A parte inferior do robot acumula muito pó, por isso é recomendado limpá-lo regularmente ou conforme necessário.
- Utilize o aparelho de acordo com as instruções presentes no manual. Quaisquer danos materiais e pessoais causados pela utilização indevida serão da responsabilidade do utilizador.
- Não toque com as mãos molhadas na ficha ou em qualquer parte do produto eletrificada devido a perigo de choque elétrico.
- Se não utilizar o produto durante um período prolongado, desligue a alimentação e retire a ficha de carregamento.

## Informações sobre as normas reguladoras



Este produto e, se aplicável, os acessórios fornecidos também têm a marcação "CE" e, como tal, estão em conformidade com as normas europeias aplicáveis e listadas na diretiva CEM 2014/30/UE, diretiva RSP 2011/65/UE, e diretiva ErP 2009/125/CE.

2012/19/UE (Diretiva REEE): Os produtos com este símbolo não podem ser eliminados como resíduos urbanos indiferenciados na União Europeia. Para uma reciclagem adequada, devolva este produto ao seu fornecedor local quando adquirir um novo equipamento equivalente ou elimine-o através dos pontos de recolha adequados. Para mais informações, consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

A Diretiva 2013/56/UE, que revoga a Diretiva 2006/66/CE (diretiva relativa a pilhas e acumuladores): Este produto contém uma bateria que não pode ser eliminada como resíduo urbano indiferenciado na União Europeia. Consulte a documentação do produto para obter informações específicas acerca da bateria. A bateria está marcada com este símbolo, que poderá incluir inscrições para indicar a presença de cádmio (Cd), chumbo (Pb), ou mercúrio (Hg). Para reciclar o produto de forma adequada, devolva a bateria ao seu fornecedor ou coloque-a num ponto de recolha apropriado. Para mais informações, consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



## Parâmetros técnicos

	Corrente contínua
	Corrente alternada
	Para utilização no interior.
	Antes de carregar, leia as instruções.

## Robot

Modelo	CS-RC3-TWT2, CS-RC3-TWT5
Dimensão geral	345×345×78,5 mm
Peso	Aprox. 2,83 kg
Capacidade da bateria	2,600 mAh
Tensão nominal da bateria	14,4 V
Entrada nominal	24 V  1 A
Potência nominal	30 W

## Base de carregamento

Modelo	CS-RE5-CB
Tensão nominal de entrada (Adaptador de energia)	220-240 V~ , 50/60 Hz
Saída nominal	24 V  1 A

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2023

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Descrição geral</b> .....	<b>7</b>
Conteúdo da embalagem .....	7
Descrição geral.....	8
<b>Guia de Início Rápido</b> .....	<b>12</b>
Preparação.....	12
Instalar a base de carregamento .....	12
Ligar a fonte de alimentação à base de carregamento.....	13
Posicionar o robot .....	14
A carregar.....	14
Ligar/desligar .....	15
Iniciar a limpeza .....	15
Pausa na limpeza .....	16
Modo de suspensão.....	16
Reiniciar o sistema .....	16
<b>Manutenção de rotina</b> .....	<b>16</b>
Despejar o recipiente de pó.....	17
Limpar a escova principal .....	18
Limpar/substituir a escova lateral.....	19
Limpar a roda universal .....	20
Limpar sensores .....	20
Limpar o elétrodo de carregamento .....	21
<b>Precauções ambientais</b> .....	<b>22</b>
<b>Perguntas frequentes</b> .....	<b>23</b>
<b>Lista de avarias</b> .....	<b>25</b>

# Descrição geral

## Conteúdo da embalagem



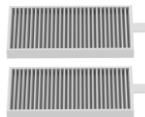
Robot aspirador x1  
(doravante designado por "robot")



Base de carregamento x1



Escova lateral x2  
(Uma foi pré-instalada no Robot)



Filtro de alto desempenho x2  
(Uma foi pré-instalada no Robot)



Adaptador de alimentação x1



Acessório de limpeza x1



Controlo remoto x1  
(Pilha AAA x2 incluídas)



Guia de início rápido x2

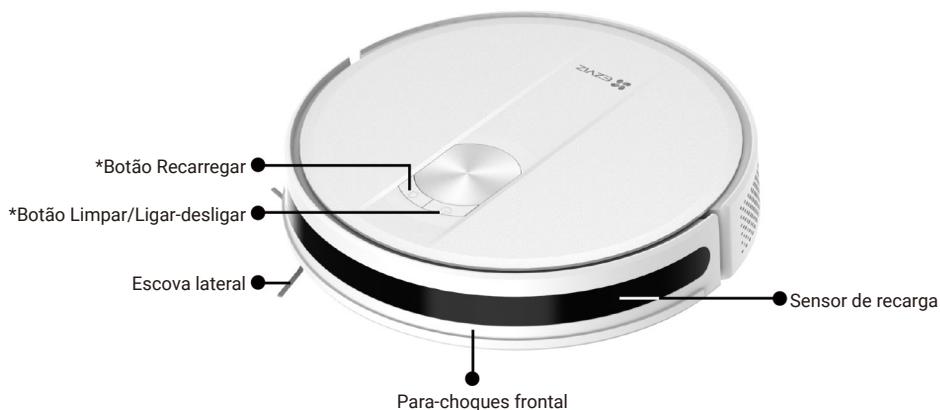


Informações regulamentares x1

- Foi instalado um filtro de alto desempenho no robot.
- O aspeto do dispositivo depende do modelo adquirido.

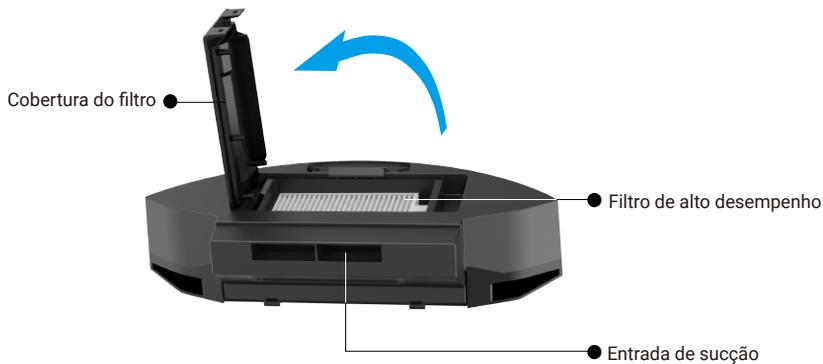
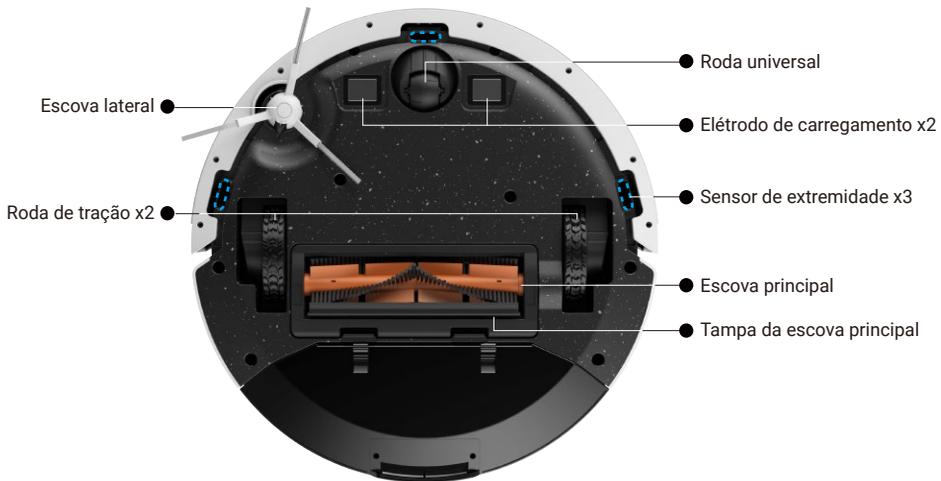
# Descrição geral

## Robot



Botão		
	Botão Recarregar	Premir uma vez: Voltar para carregar
	Botão Limpar/Ligar-desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premir uma vez: Iniciar a limpeza</li><li>• Premir duas vezes: Iniciar a limpeza com pontos fixos</li><li>• Manter premido durante 4 s: liga/desliga o robot</li></ul>
	Botão Limpar/Ligar-desligar + Botão Recarregar	Manter premido durante 15 s: Repor definições de fábrica

Indicador de alimentação		
	Indicador de alimentação (no botão Limpar/Ligar-desligar e Botão Recarregar)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branco: nível de bateria <math>\geq 20\%</math></li><li>• Rosa: nível de bateria <math>&lt; 20\%</math></li><li>• Vermelho: falha ou exceções</li><li>• Branco intermitente lento: em carregamento</li></ul>

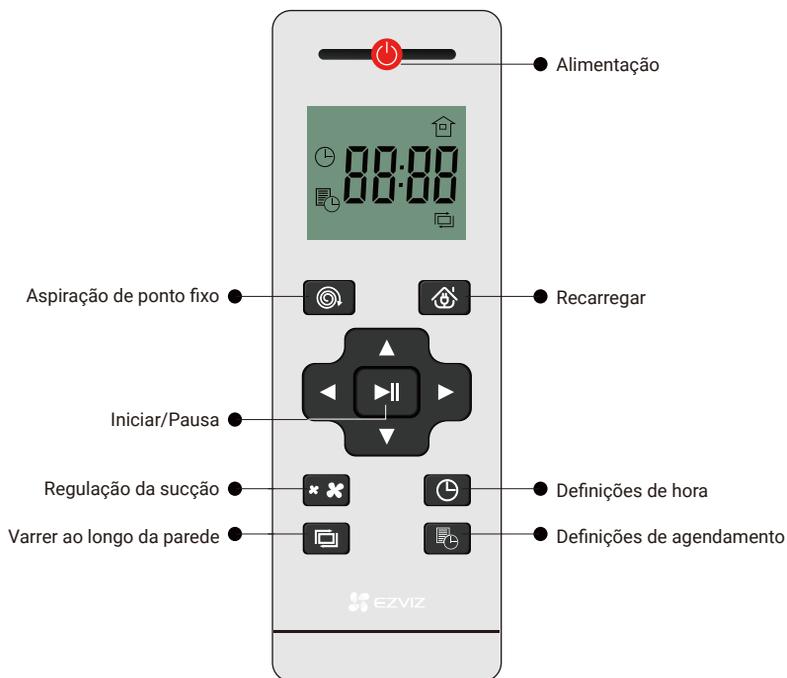


## Base de carregamento



Nome	Descrição
Indicador da base de carregamento	 Lig.: Ligado a uma fonte de alimentação
	 Apagado: Desligado/corretamente ligado à base de carregamento

## Controlo remoto



Certifique-se de que o robot responde com um sinal sonoro após operar o controlo remoto.

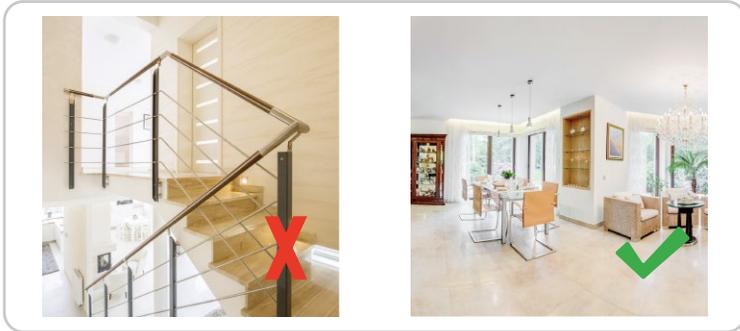
Nome	Descrição
Alimentação	Premir  uma vez enquanto o robot estiver em modo de espera, coloca-o em modo de suspensão. * No modo de suspensão, o robot entra num estado de baixo consumo de energia, ainda se pode utilizar o controlo remoto para o operar.
	Premir  uma vez enquanto o robot estiver em modo de funcionamento, coloca-o em modo de espera. * No modo de espera, o robot irá parar a tarefa atual.
Varrer em pontos fixos	Premir  para entrar no modo de limpeza em pontos fixos executa uma espiral de vácuo com um diâmetro de 1,5 m em torno da localização atual do robot. * Neste modo, o robot irá aspirar com um raio crescente e depois com um raio decrescente até ao ponto de partida original.
Recarregar	Premir  uma vez, acede ao modo de recarga.
Iniciar/Pausa	Premir  uma vez em modo de espera, acede ao modo de aspiração automática. (limpa primeiro em ziguezague e depois ao longo da parede)
	Premir  uma vez em qualquer modo de limpeza, acede ao modo de espera.
Regulação da sucção	Premir *  para ajustar o nível de sucção. Standard: * Máx: 
Definições de hora	Premir  quando o robot estiver ligado, a hora no ecrã de visualização pisca e, em seguida, pode selecionar a hora pretendida premindo  /  .
	Premir  ou  para mudar a hora por ajuste de minutos.
	Premir  ou  para guardar as suas definições.
Varrer ao longo da parede	Premir  uma vez, acede ao modo de limpeza ao longo da parede, o robot irá limpar ao longo da parede.
	* Após terminada a limpeza ao longo da parede, o robot entra automaticamente no modo de recarga.
Definições de agendamento	Premir  com o robot ligado, o ícone  e a hora no ecrã de visualização piscam e é possível premir  /  para ajustar a hora.
	Premir  ou  para mudar a hora por ajuste de minutos.
	Após as definições estarem concluídas, premir  ou  para as guardar.
	Manter premido  para cancelar as definições de agendamento.

-  Ao controlar o robot remotamente com o seu controlo remoto, mantenha-se dentro do alcance do sinal infravermelho de 7 m ou o controlo remoto pode falhar.
- Quando o Botão Recarregar é premido, a pesquisa pode falhar devido a obstáculos circundantes demasiado complicados ou ao esgotamento da bateria do robot.
- Uma vez que o raio infravermelho não pode ultrapassar paredes, opere o controlo remoto dentro de um âmbito visível.

# Guia de Início Rápido

## Preparação

Evite a utilização em espaços com escadas (se necessário, instale uma barreira), e tente remover os obstáculos no chão antes de utilizar o robot.



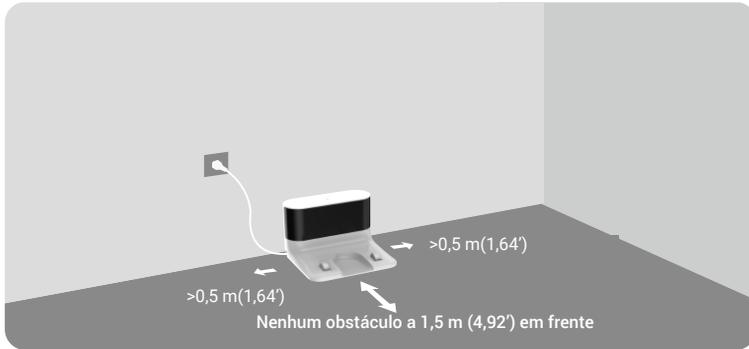
## Instalar a base de carregamento

Ligue o cabo de alimentação à tomada na base de carregamento. Tenha o cuidado de arrumar o cabo de abastecimento.



## Ligar a fonte de alimentação à base de carregamento

Instale a base de carregamento num local a que o robot possa aceder facilmente. Recomenda-se colocar a base de carregamento contra uma parede e sobre uma superfície rígida, em alternativa a tapetes ou carpete.



- De modo a evitar danos externos na base de carregamento provocados pelo calor, não a posicione perto de radiadores, aquecedores, lareiras, etc.
- Mantenha a base de carregamento ligada, caso contrário o robot não regressa automaticamente.
- Para um processo de carregamento normal, não coloque a base de esvaziamento automático em ambientes sujeitos a luz solar direta, chuva, neve ou humidade.

## Remover as proteções

Antes de usar, remova a proteção de ambos os lados do pára-choques frontal e todas as películas protetoras em ambos os lados do robot e da base de carregamento.



## Posicionar o robot

Posicione o robot na base de carregamento e alinhe-o com os eléctrodos de carregamento. Quando o indicador da base de carga na base de carregamento se apagar e o indicador de energia se acender lentamente, a carga começará a ser carregada.

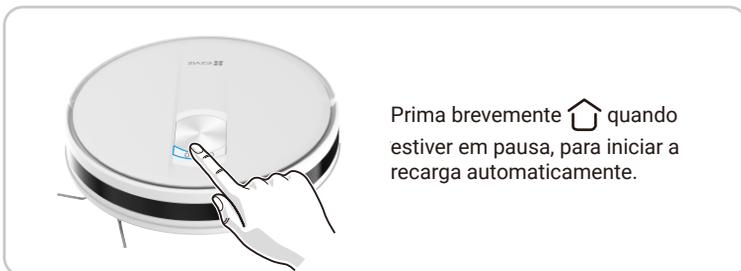


## A carregar

Tem duas formas de carregar o robot.

Recarga automática: o robot regressará automaticamente para recarregar após a tarefa de limpeza estar concluída.

Recarga manual:



-  O robot precisa de ser totalmente carregado (aproximadamente 5 horas) para assegurar um funcionamento normal.
- Se o robot estiver preso ou não conseguir encontrar a base de carregamento, coloque manualmente o robot de novo na base de carregamento.

## Ligar/desligar

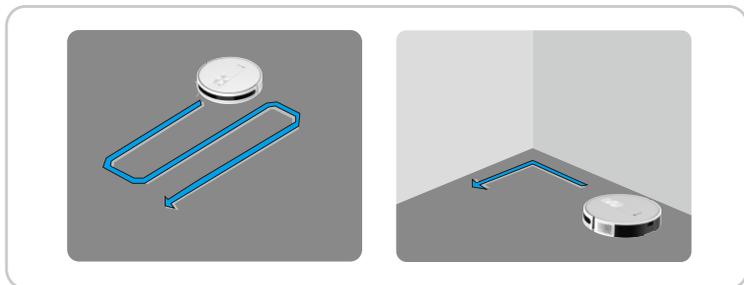
- Ligar:
- Mantenha premido o botão  durante 4 s no painel de controlo.
  - Após o robot estar acoplado à base de carregamento, liga-se automaticamente.
- Desligar: Se o robot não estiver na base de carregamento, mantenha premido o botão  durante 4 s no painel de controlo.

-  Depois de desligar o robot, não é possível utilizar o controlo remoto para o operar.



## Iniciar a limpeza

Prima brevemente o botão  para iniciar o modo de limpeza de casa completa. Recomenda-se iniciar o modo de limpeza de casa completa quando o robot estiver na base de carregamento. O robot sai da base de carregamento e limpa em ziguezague e, em seguida, limpa a área ao longo da parede.



-  • Se o nível da bateria for demasiado baixo para iniciar a limpeza, carregue-a primeiro.
- Não mova a base de carregamento durante a limpeza e certifique-se de que a base de carregamento está ligada, caso contrário o robot poderá não ser capaz de regressar para carregar.

## Pausa na limpeza

Premir  coloca o robot em pausa durante a limpeza.

Premir  para o robot durante a limpeza.

## Modo de suspensão

Comutar automaticamente para o modo de suspensão:

- O robot fica inativo e a base de carregamento não se liga durante 10 minutos.
- Não há nenhuma operação pelo período de 10 minutos após o robot estar completamente carregado.

Comutar manualmente para o modo de suspensão:

Prima o botão  no controlo remoto.

## Reiniciar o sistema

Em modo de espera, mantenha premido o botão  +  durante 15 s para reiniciar o sistema.

Após reiniciar o sistema, o robot irá restaurar as definições de fábrica.

## Manutenção de rotina

Para manter o robot nas melhores condições, realize a manutenção do robot e substitua as peças de acordo com a frequência a seguir:

Peça do robot	Frequência da manutenção	Frequência da substituição
Escova lateral	Uma vez a cada 2 semanas	A cada 3-6 meses
Escova principal	Uma vez por semana	A cada 6-12 meses
Filtro de alto desempenho	Uma vez por semana	A cada 3-6 meses
Sensor de bordas Sensor de recarga Sensor de queda Terminal de receção de infravermelhos Para-choques frontal Eléctrodo de carregamento Roda universal/Roda de tração	Uma vez por semana	/

- Antes de realizar trabalhos de limpeza e manutenção no robot, DESLIGUE-o e desligue o cabo de abastecimento.
- É fornecido um acessório de limpeza multifunções para facilitar a manutenção. Utilize este acessório de limpeza com cuidado, uma vez que tem arestas afiadas.
- A EZVIZ fabrica várias peças de substituição e acessórios. Visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu) para obter mais informação sobre peças de substituição.

# Despejar o recipiente de pó

Prima o botão Recolha do recipiente de pó para retirar o recipiente de pó e, em seguida, despeje a sujeira no caixote do lixo.

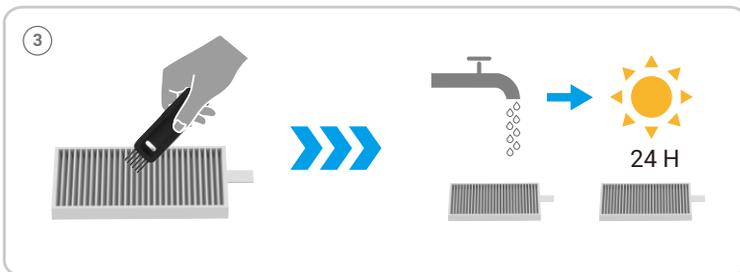


Retire o filtro da caixa de filtro.



Limpe o filtro com o acessório de limpeza e enxague o filtro e o recipiente de pó com água, conforme necessário e, em seguida, todos os elementos limpos devem ser completamente secos.

**i** Não lave com água quente nem com detergente.

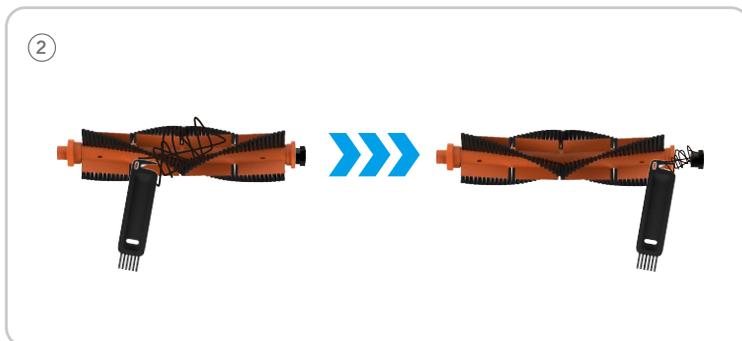


# Limpar a escova principal

Prima as fivelas para retirar a tampa da escova principal e a escova principal.

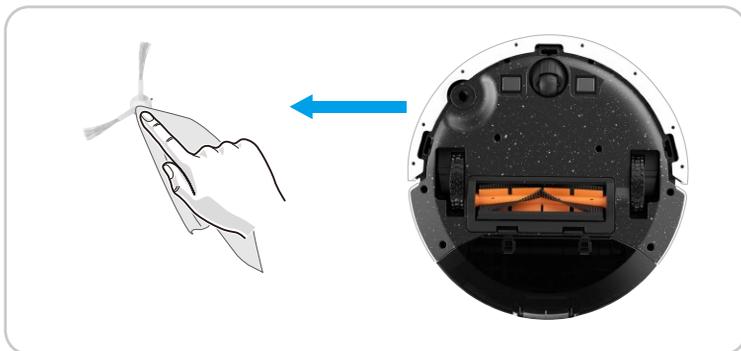


Use a lâmina do acessório de limpeza para cortar os pelos presos na escova principal e retire o rolo numa extremidade da escova principal para o limpar e, em seguida, volte a instalar a escova principal na posição correta.

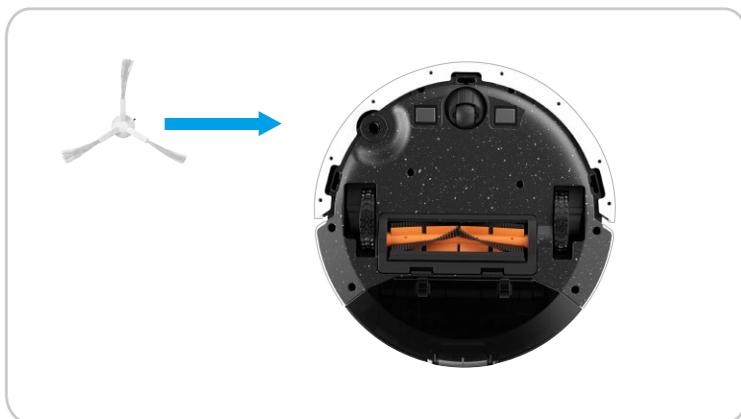


## Limpar/substituir a escova lateral

Puxe a escova lateral para fora e, em seguida, limpe as matérias estranhas como pelos.



Puxe a escova lateral usada e, em seguida, prima a nova para a posição pretendida.



## Limpar a roda universal

- ① Puxe a roda universal diretamente à mão e, em seguida, limpe-a com o acessório de limpeza oculto e depois volte a instalá-la na posição correta.
- ② Limpe a roda universal com o acessório de limpeza oculto.



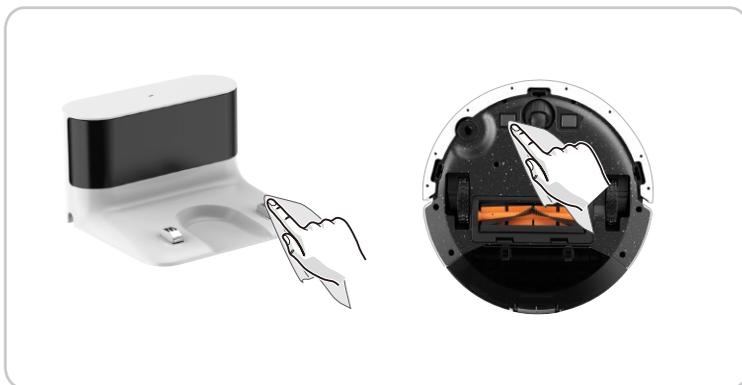
## Limpar sensores

Limpe o pó dos sensores com um pano macio e seco.



## Limpar o eléctrodo de carregamento

Limpe o pó dos eléctrodos de carregamento com um pano macio e seco.



# Precauções ambientais

As substâncias químicas contidas na bateria de íons de lítio deste produto podem causar poluição ambiental. Retire-a antes de o eliminar e envie-a para um ponto de reciclagem autorizado para a respetiva eliminação centralizada.

Passos para remover a bateria (a informação seguinte só se aplica à eliminação do aparelho e não às instruções de funcionamento diário):

1. Deixe o robot atingir um estado de baixa potência, que não permita realizar a limpeza sem tocar na base de carregamento.
2. Desligue o robot e retire a escova lateral e o recipiente de pó.
3. Vire o robot e retire os parafusos na parte inferior.
4. Remova a tampa do compartimento da bateria.
5. Retire a bateria.



- Ao desinstalar a bateria, assegure-se que não tem carga e que a base de carregamento está desligada.
- Desmonte o conjunto da bateria por inteiro e não danifique o revestimento da bateria para evitar curto-circuitos ou o vazamento de substâncias perigosas.
- Se a bateria vazar e tocar acidentalmente nela, lave com água abundante e procure imediatamente ajuda médica.
- Este produto não deve ser eliminado após a data de expiração ou, se após a reparação não funcionar corretamente, entregue-o a uma empresa qualificada para a eliminação de REEE; consulte os regulamentos nacionais ou locais em matéria de eliminação de REEE para saber o método correto.

# Perguntas frequentes

O indicador de potência pisca em cor vermelha e a campainha emite um sinal sonoro no caso de haver alguma anomalia no funcionamento do robot. Consulte a tabela abaixo para resolver os seus problemas.

Problema	Solução
O robot não consegue arrancar	Certifique-se de que o robot está ligado à fonte de alimentação.
	Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
	Se o problema persistir, reinicie o robot.
O robot deixa subitamente de funcionar.	Verifique se o robot está preso ou bloqueado por obstáculos.
	Verifique se a bateria está demasiado baixa.
	Se o problema persistir, desligue-o, aguarde 3 segundos e, em seguida, reinicie-o.
Não é possível fazer um programa de varredura	Certifique-se de que o robot está ligado.
	Certifique-se de que a hora de programação foi definida corretamente.
	Verifique se a potência do robot é demasiado baixa para começar a varrer.
	Definir a hora do controlo remoto e a hora programada falhou. Tente ajustar a hora do robot e a hora programada e certifique-se de que as definições são eficazes.
	O robot não inicia nenhuma limpeza programada enquanto a tarefa estiver a ser executada.
Sucção demasiado fraca	Verifique a entrada de sucção para detetar qualquer obstrução.
	Esvazie o recipiente de pó.
	Limpar os filtros com água.
	Verifique se os filtros estão molhados devido a água ou outros líquidos no chão. Deixe os filtros secar naturalmente antes de usar.
Não é possível carregar o robot	Verifique se a base de carregamento está corretamente ligada à fonte de alimentação e se a luz indicadora da base de carregamento acende quando a alimentação está ligada.
	Se o robot estiver ligado normalmente à base de carregamento, a luz indicadora da base de carregamento apaga-se.
	Se o robot estiver ligado à base de carregamento, mas a luz indicadora da base de carregamento não se apagar e o robot não responder, use um pano seco para limpar os elétrodo de carregamento na parte inferior do robot e os elétrodo de carregamento da base de carregamento e, em seguida, tente novamente.
	Se mesmo assim não for possível carregar o robot após a realização das operações acima referidas, contacte o departamento de pós-venda ou o seu revendedor.

Problema	Solução
O robot não consegue regressar à base de carregamento.	Desimpeça quaisquer objetos dentro de 0,5 m dos lados esquerdo e direito e de 1,5 m à frente da base de carregamento.
	Certifique-se de que o robot começa a varrer a partir da base de carregamento sem movimento anómalo.
	Quando o robot está perto da base de carregamento, pode regressar mais rapidamente. Mas se a base de carregamento estiver localizada afastada, o robot precisa de mais tempo para regressar.
	Aguarde até que regresse.
A escova principal não roda	Limpe os elétrodos de carregamento.
	Limpe a escova principal.
Ação ou rota de varrimento anómalas do robot	Verifique se a escova principal e a tampa da escova principal estão instaladas corretamente.
	Limpe cuidadosamente o sensor com um pano seco.
Não é possível controlar o robot com precisão através do respetivo controlo remoto	Reinicie o Robô.
	Verifique se o controlo remoto tem energia suficiente. Se o ecrã não acender, substitua duas novas pilhas AAA.
	Verifique se o robot tem energia suficiente. Caso não seja possível ligar o robot após manter premido o botão (⏻) durante 4 s, volte a colocar o robot na base de carregamento manualmente e tente novamente após o robot estar completamente carregado.
O controlo remoto funciona com raios infravermelhos e o terminal de receção de infravermelhos do robot encontra-se localizado na respetiva parte da frente. Aponte para a frente do robot para operações de controlo remoto.	

 Para obter mais informações sobre o robot, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Lista de avarias

O indicador de potência pisca em cor vermelha e a campainha emite um sinal sonoro no caso de haver alguma anomalia no funcionamento do robot. Consulte a tabela abaixo para resolver os seus problemas.

Comandos de voz	Soluções
"Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" (Sinal sonoro 3 vezes continuamente, intervalo 2 s, repete 10 vezes)	Anomalia no módulo de escova lateral • Verifique se alguma matéria estranha está presa numa escova lateral e tente reiniciar o robot. • Se o erro persistir, contacte o nosso Departamento de Serviços.
"Sinal sonoro" (intervalo 2 s, repete 10 vezes)	Anomalia da escova rotativa • Remova-a e limpe-a, as suas ligações, a sua tampa e a entrada de sucção. • Experimente reiniciar o robot após a limpeza. • Se o erro persistir, contacte o nosso Departamento de Serviços.
"Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" (Sinal sonoro 4 vezes continuamente, intervalo 2 s, repete 10 vezes)	Anomalia no carregamento Verifique a área de carga relativamente a sujidade e experimente limpar os elétrodos de carga.  Anomalia no módulo de roda • Verifique se alguma matéria estranha está presa numa roda e tente reiniciar o robot. • Se o erro persistir, contacte o nosso Departamento de Serviços.
"Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro"— "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" (Sinal sonoro 3 vezes primeiro e, em seguida, sinal sonoro duas vezes continuamente, intervalo 2 s, repete 10 vezes)	Anomalia na ventoinha • Verifique se alguma matéria estranha está presa na ventoinha e tente reiniciar o robot. • Limpe o recipiente de pó e os filtros e experimente reiniciar o robot. • Se o erro persistir, contacte o nosso Departamento de Serviços.
"Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro"—"Sinal sonoro" "Sinal sonoro" "Sinal sonoro" (Sinal sonoro 4 vezes primeiro e, em seguida, sinal sonoro 3 vezes continuamente, intervalo 2 s, repete 10 vezes)	Anomalia na bateria • A temperatura da bateria é demasiado elevada ou demasiado baixa. Aguarde que a temperatura da bateria fique normal (0 °C~40 °C/32 °F~104 °F) antes de usar. • Se o erro persistir, contacte o nosso Departamento de Serviços.

Se não for possível eliminar as avarias correspondentes através da consulta aos métodos acima mencionados, mantenha premido  e  durante 15 s e o robot irá restaurar automaticamente as definições de fábrica. Se mesmo assim não forem eliminadas, consulte [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).